# ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Ради міністрів Автономної Республіки Крим,

місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування

за І квартал 2019 року у порівнянні з І кварталом 2018 року

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування | Кількість усіх звернень | Кількість звернень, що надійшли поштою(п.1.1) **\*** | Кількість звернень на особистому прийомі(п.1.2) | **Результати розгляду звернень:** |
| вирішено позитивноп. 9.1 | відмовленоу задоволенніп. 9.2 | дано роз’ясненняп. 9.3 | іншеп. 9.4 – 9.6 |
| **2017** | **2018** | **2017** | **2018** | **2017** | **2018** | **2017** | **2018** | **2017** | **2018** | **2017** | **2018** | **2017** | **2018** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 1. | Рада міністрів Автономної Республіки Крим, обласні, Київська та Севастопольська міські державні адміністрації |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Верховна Рада Автономної Республіки Крим, обласні, Київська та Севастопольська міські ради |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Районні державні адміністрації (у т.ч. у м. Києві та м. Севастополі) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Районні ради сільських районів |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Міські ради міст обласного значення |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | Міські ради міст районного значення | 306 | 287 | 279 | 248 | 27 | 39 | 177 | 161 | 1 | - | 3 | - | 125 | 126 |
| 7. | Районні ради у містах |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. | Селищні ради |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. | Сільські ради |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. | **РАЗОМ:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| № з/п | Кількість звернень, з них: |
| повторних(п.2.2) | колективних(п.5.2) | від учасників та інвалідів війни,учасників бойових дій(п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) | від інвалідівІ,ІІ,ІІІ групи(п.7.7, 7.8, 7.9) | від ветеранів праці(п.7.6) | від дітей війни(п.7.2) | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь(п.7.11 ,7.12, 7.13) | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕСта осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи(п.7.14, 7.15) |
| 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | - | - | 9 | 6 | 2 | - | 14 | 16 | - | 1 | - | - | 2 | 4 | - | 3 |
| 7. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | у тому числі питання: |
| аграрноїполітики іземельнихвідносин | транспортуі зв’язку | фінансової,податкової,митноїполітики | соціального захисту | праціі заробітноїплати | охорони здоров’я  | комунальногогосподарства | житловоїполітики | екології таприроднихресурсів | забезпеченнядотримання законностіта охорони правопорядку |
| 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | 306 | 287 | 74 | 63 | - | 2 | - | - | 121 | 138 | 2 | - | - | - | 3 | 2 | 4 | 5 | - | 1 | - | 1 |
| 7. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п |  у тому числі питання:  | Штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян |
| сім'ї, дітей, молоді, гендерноїрівності, фізичної культуриі спорту | освіти, наукової, науково-технічної,інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | діяльності центральних органів виконавчої влади | діяльності місцевихорганів виконавчої влади | діяльності органів місцевого самоврядування | державного будівництва, адміністративно-територіального устрою | інші |
|  | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 102 | 75 | - | - |
| 7. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Керуючий справами ( секретар виконкому) міської ради \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А. Є. Луньов**