Інформація про звернення громадян, які надійшли до Сватівської міської ради за І півріччя 2018 року

За перше півріччя 2018 року до міської ради від громадян надійшло 547 звернень. У порівнянні з вказаним періодом 2017 року - це на 97 звернень менше. У цьому році на особистому прийомі у міського голови побували 87 осіб, а у 2017 році - 73 осіб за вказаний період. Громадяни особисто зверталися до міського голови з питань надання матеріальної допомоги, надання житла, працевлаштування, допомоги в ремонті будинків з інших питань.

Кількісна характеристика питань, з якими звертаються найчастіше громадяни в міську раду:

-         землекористування – 149 звернень (у порівнянні з вказаним періодом 2017 року кількість звернень з питань землекористування була меншою – 127 звернень). Згідно діючого земельного законодавства розгляд звернень стосовно землекористування є компетенцією сесій, тому по більшості цих звернень прийняті відповідні рішення.

-         соціального захисту - 206 звернень ( у порівнянні з вказаним періодом 2017 року кількість таких звернень збільшилися на 17 звернень). З початку року міським головою видано 16 розпоряджень щодо надання матеріальної допомоги 143 жителям Сватівської територіальної громади.

-         Також до міської ради громадяни звертаються з питань видачі дозволів на порубку дерев, з питань будівництва та реконструкцій будівель, з приводу конфліктний ситуацій, які можуть виникати між сусідами, та інш.

 Законом України «Про звернення громадян» встановлено місячний термін для розгляду звернень та надання відповіді, а ті звернення, які не потребують додаткового вивчення, повинні розглядатися не пізніше 15 днів від дня їх надходження. Але, якщо у місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо, встановлюють необхідний строк для його розгляду. При цьому загальний строк вирішення питань, порушених у зверненні, не може перевищувати 45 днів.

 Щодо інших питань діловодства у міській раді. За І півріччя 2018 року до міської ради надійшло 989 запитів, заяв, пропозицій від підприємств, установ та організацій міста. Міською радою направлено 1131 запитів та відповідей до підприємств, установ, організацій. Надано 364 побутові характеристики на громадян міста, видано 800 довідок про наявність земельних ділянок та 4188 довідок про склад сім'ї.

На виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» в електронному реєстрі звернень міської ради окремою реєстрацією проводиться реєстрація запитів на доступ до публічної інформації. Так з початку 2018 року зареєстровано 14 запитів. Із них 8 запитів надійшло від громадян , 6 – від громадських організацій та юридичних осіб. Найбільш запитувана інформація, якою цікавляться респонденти – це інформація про статут Сватівської територіальної громади, структуру сайту міської ради, діяльність КЗДО, про затвердження Програм, правил, положень та інших нормативних актів міської ради.

Ткаченко О. В., провідний спеціаліст з документообігу та діловодства