**Інформація про звернення громадян,**

**які надійшли до Сватівської міської ради за 2018 року**

У 2018 році до міської ради від громадян надійшло 1263 звернення, а у 2017 році – 1081, що на 182 звернення більше. За цей рік на особистому прийомі у міського голови побували 184 особи, а у 2017 році - 147 осіб. Громадяни особисто зверталися до міського голови з питань надання матеріальної допомоги, надання житла, працевлаштування, допомоги в ремонті будинків, з інших питань.

Всього за рік до міської ради за наданням матеріальної допомоги звернулося 229 осіб, яким згідно розпоряджень міського голови була надана фінансова допомога; з питання надання житла - 12 осіб (у тому числі 2 особи, які мають статус внутрішньо переміщених осіб); з питання працевлаштування - 27 звернень від жителів міста Сватове, які були працевлаштовані на комунальне підприємство «Сватове-благоустрій» на сезонні роботи.

Кількісна характеристика питань, з якими звертаються найчастіше громадяни в міську раду:

-         землекористування – 314 звернень (у порівнянні 2017 року кількість звернень з питань землекористування була меншою – 244 звернень). Згідно діючого земельного законодавства розгляд звернень стосовно землекористування є компетенцією сесій, тому по більшості цих звернень прийняті відповідні рішення.

-         соціального захисту - 366 звернень ( цікаво, що у 2017 році ця цифра була такою ж).

Також до міської ради громадяни звертаються з питань видачі дозволів на порубку дерев, з питань будівництва та реконструкцій будівель, з приводу конфліктний ситуацій між сусідами, порушення норм будівництва та землекористування, дотримання правил благоустрою та санітарних норм, з питань освітлення вулиць, ремонту переходів через річку, ремонту доріг та інш.

Щодо інших питань діловодства у міській раді.

У 2018 року до міської ради надійшло 1959 запитів, заяв, пропозицій від підприємств, установ та організацій міста. Міською радою направлено 2063 запитів та відповідей до підприємств, установ, організацій. Надано 636 побутових характеристик на громадян міста, видано 1457 довідок про наявність земельних ділянок та 9698 довідок про склад сім'ї.

На виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» в електронному реєстрі звернень міської ради окремою реєстрацією проводиться реєстрація запитів на доступ до публічної інформації. Так з початку 2018 року зареєстровано 20 запитів. Із них 12 запитів надійшло від громадян , 8 – від громадських організацій та юридичних осіб. Найбільш запитувана інформація, якою цікавляться респонденти – це інформація про статут Сватівської територіальної громади, структуру сайту міської ради, діяльність КЗДО, про затвердження Програм, правил, положень та інших нормативних актів міської ради.

Згідно Закону України «Про звернення громадян» до міської ради звернення подаються, як в письмовому вигляді (заява, клопотання, скарга), так можуть буди надіслані і в електронному вигляді на електронну адресу міської ради ([vlada@svatovo.ws](mailto:vlada@svatovo.ws)) або через інтернет-приймальню на сайті міської ради (адреса сайту svt.gov.ua).

Законом України «Про звернення громадян» встановлено місячний термін для розгляду звернень та надання відповіді, а ті звернення, які не потребують додаткового вивчення, повинні розглядатися не пізніше 15 днів від дня їх надходження. Але, якщо у місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо, встановлюють необхідний строк для його розгляду. При цьому загальний строк вирішення питань, порушених у зверненні, не може перевищувати 45 днів.

Ткаченко О. В., провідний спеціаліст з документообігу та діловодства