**Інформація про звернення громадян,**

**які надійшли до Сватівської міської ради за І півріччя 2019 року**

За І півріччя 2019 року до міської ради від громадян надійшло 670 звернень, а у 2018 році – 634, що на 36 звернень більше. За цей період на особистому прийомі у міського голови побували 94 особи. Громадяни під час особистого прийому зверталися до міського голови з питань надання матеріальної допомоги, облаштування дитячих майданчиків по мікрорайонах міста, допомоги в ремонті будинків, спірних земельних питань тощо. Кількісна характеристика питань, з якими звертаються найчастіше громадяни в міську раду:

-      землекористування – 179 звернень. Це, зазвичай, звернення, які стосуються процедури оформлення права власності на земельні ділянки, а також звернення стосовно вирішення земельних спорів. Згідно діючого земельного законодавства, розгляд звернень стосовно землекористування є виключними повноваженнями сесій міськради, тому по більшості цих звернень депутатами прийняті відповідні рішення;

-       соціального захисту - 199 звернень. Це звернення стосовно надання матеріальної допомоги на лікування та в зв’язку з тяжким матеріальним станом, влаштування дітей до КЗДО, питання опіки та піклування над малолітніми дітьми, недієздатними особами та інш.

- питання працевлаштування - 13 осіб - жителів міста Сватове звернулися щодо тимчасового працевлаштування, всі вони були працевлаштовані на комунальне підприємство «Сватове-благоустрій» на сезонні роботи;

- в зв’язку з нестабільними погодними умовами та буревієм, який стався 16 червня цього року, до міської ради за звітній період надійшло 82 звернення від громадян, домогосподарства яких постраждали, з питання обстеження та ліквідації наслідків буревію. По цим зверненням спеціалістами міської ради було складено акти пошкоджень.

Питома вага звернень, які надходять до міської ради, стосується надання матеріальної допомоги громадянам. З цього питання на особистому прийомі побувало 66 осіб, а всього таких звернень до міської ради за І півріччя цього року надійшло 163. В міській раді надається два види фінансової допомоги: на лікування або в зв’язку з тяжким матеріальним станом. Зазначу, що з цього питання на особистий прийом до міського голови має право звернутися кожен громадянин, який зареєстрований та проживає в місті Сватове, викласти ті обставини, які змусили звернутися за допомогою, написати відповідну заяву та надати пакет необхідних документів. Спеціалістами вивчається всі обставини та підстави надання допомоги. Міським головою приймається відповідне розпорядження.

Також до міської ради громадяни звертаються з питань видачі дозволів на порубку дерев, з приводу конфліктний ситуацій між сусідами, порушення норм будівництва та землекористування, дотримання правил благоустрою та санітарних норм, з питань освітлення вулиць, ремонту переходів через річку, ремонту доріг та інш.

На виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» в електронному реєстрі звернень міської ради окремою реєстрацією проводиться реєстрація запитів на доступ до публічної інформації. За І півріччя 2019 року у міській раді зареєстровано 9 запитів. Із них 3 запита надійшло від громадян, 4 – від громадських організацій та юридичних осіб, 2 - від представників засобів масової інформації. Найбільш запитувана інформація, якою цікавляться респонденти – це інформація про висвітлення діяльності міської ради, надання копій рішень, розпоряджень та інших нормативно-правових актів міської ради.

Згідно Закону України «Про звернення громадян» до міської ради звернення подаються, як в письмовому вигляді (заява, клопотання, скарга), так можуть буди надіслані і в електронному вигляді на електронну адресу міської ради ([vlada@svatovo.ws](mailto:vlada@svatovo.ws)) або через інтернет-приймальню на сайті міської ради (адреса сайту svt.gov.ua).

Ткаченко О. В., провідний спеціаліст з документообігу та діловодства