**Звіт про роботу зі зверненнями громадян за І квартал 2018 року**

 За І квартал 2018 року до міської ради надійшло 279 заяв від громадян. У порівнянні з І кварталом 2017 року - це на 76 звернень менше. На особистому прийомі у міського голови побувала 27 громадян, а у 2017 році за цей період особисто до міського голови звернулося 36 осіб, зазвичай на особистому прийомі піднімаються питання надання допомоги у вирішення проблем соціального характеру.

 Серед всіх звернень, які надійшли до міської ради, 177 вирішено позитивно (надано законодавчо- обґрунтовані консультації та роз’яснення, прийнято відповідні рішення виконавчого комітету та сесій Сватівської міської ради), 125 заяв знаходяться на розгляді у спеціалістів, 4 заяви знято з розгляду по проханню заявників, після отримання відповідних консультацій у спеціалістів міської ради.

 Найчастіше в міську раду громадяни звертаються з таких питань:

землекористування – 74 звернення (у порівнянні з вказаним періодом 2017 року кількість звернень даної категорії зменшилася на 20 заяв);

соціального захисту - 121 звернення (у порівнянні з вказаним періодом 2017 року кількість збільшилася на 33 звернення);

з питання видалення біологічно застарілих дерев звернулося 13 сватівчан;

за зверненнями від 19 сватівських родин, діти яких відвідують дошкільні комунальні заклади міста, було звільнено від плати/або зменшено плату за перебування дитини в садочку;

6 звернень, у тому числі і колективних, надійшло до міської ради з питання відлову бродячих собак. Містяни скаржаться на збільшення популяцій бродячих собак по місту, що загрожує безпеці громадян та є джерелом розповсюдження небезпечних інфекційних захворювань (у тому числі і сказу). Для вирішення цього питання міською радою укладено договір з підприємством, яке має ліцензію на відлов собак з подальшим їх розміщенням у спеціалізованому притулку, який розташований у Харківській області. Ця послуга є платною, адже з міського бюджету на відлов однієї собаки виділяється 870 грн. З населенням постійно проводиться роз’яснювальна робота щодо дотримання Правил утримання свійських тварин головами мікрорайонів міста та через ЗМІ. Інші питання, з якими сватівчани звертаються до міської ради, є питання з надання житла, працевлаштування, захисту прав споживачів, питання житлово-побутового характеру та інш.

 Нагадую, що на офіційному сайті міської ради створена «Інтернет-приймальня», де кожен бажаючий має можливість поставити питання міському голові та отримати кваліфіковану відповідь. Також, на офіційному інтернет-ресурсі висвітлюється вся офіційна нормативна документація органа місцевого самоврядування, в тому числі рішення виконкомів, сесій міської ради, положення, правила, в розділі «НОВИНИ» постійно публікується інформація, яка є суспільно - корисною для мешканців нашого міста, а також цікаві новини про заходи культурного та спортивного характеру, які постійно проходять в місті за підтримки міської ради. Запрошую всіх з завітати на офіційний сайт міської ради, наша адреса: svt.gov.ua та ознайомитися з подіями у місті.

Ткаченко О. В., провідний спеціаліст з документообігу та діловодства